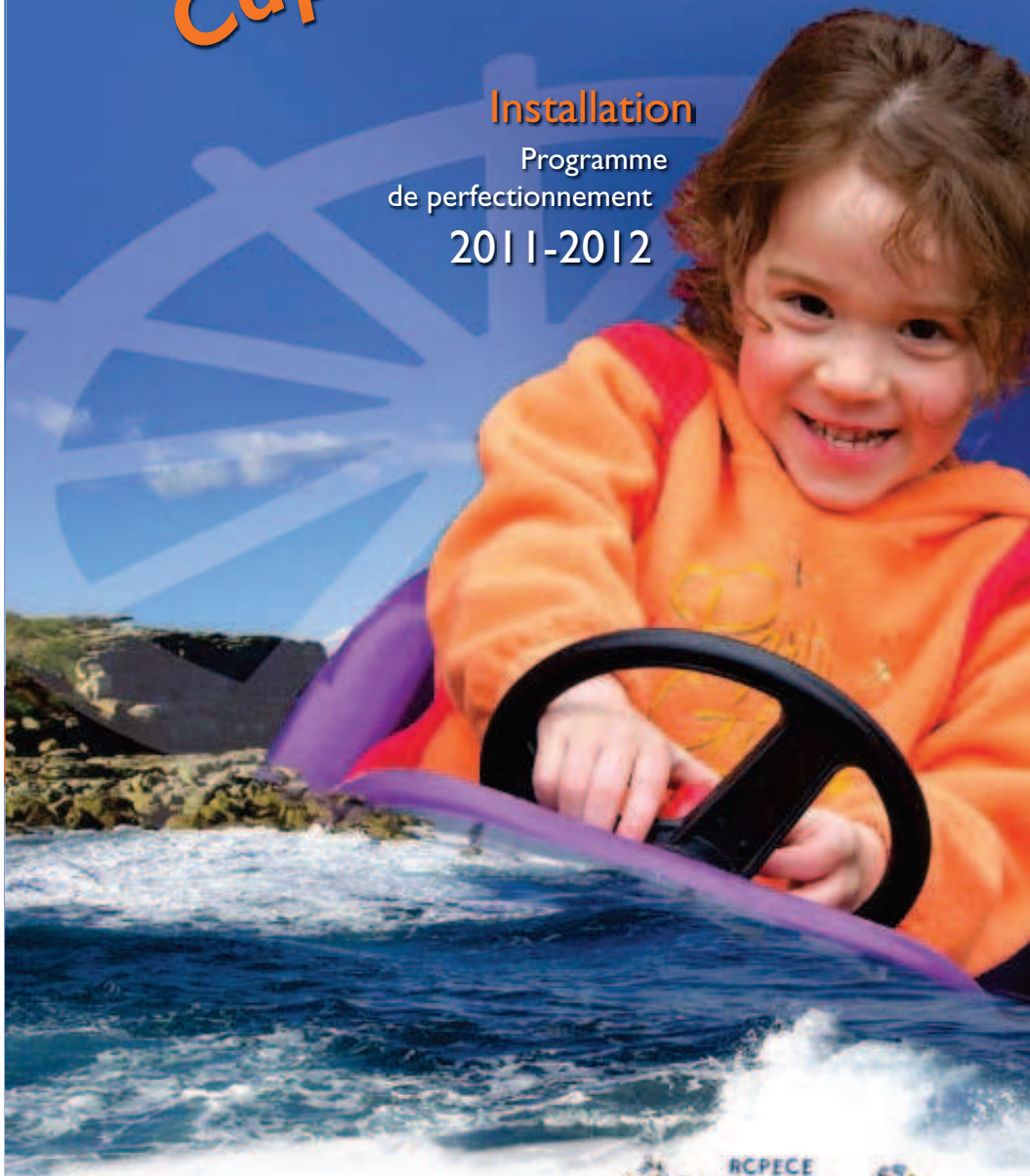


Cap sur la qualité

Installation

Programme
de perfectionnement

2011-2012



Regroupement des CPE
des Cantons de l'Est



Conception et réalisation du programme :

Dominique Gill

Soutien, aide et avis inestimables :

Judith Laflamme, Johanne Leclerc, Sylvie Brochu,
Martine Staehler et Valérie Duarte, CPE Carrosse-Citrouille.

En collaboration avec Marie-Eve Deslauriers et son équipe
« Cap qualité »; Francine Sorel, Lyne Brouard, Johanne Rioux,
Renée Lessard, Dominique Fagnoul et Sylvie Brochu.

Conception visuelle et infographie :

Louise Drouin, Panda Communications

Photographie :

René Fabi, CPE Coop Le Bilboquet, France Laliberté,
CPE Les Amis du Globe, Dominique Laffage, CPE Pleine Lune
et Julien Drouin-Radcliffe qui ont bien voulu nous fournir leurs
petits trésors.

Correction et révision :

Sylvie Hallé

Table des matières



Section Installation

Dates à retenir	2
Cap sur la qualité	3
Colloque 2011	4
Perfectionnement sur mesure	5
Volet 1. Maintenir le cap vers une saine gestion	6
Volet 2. Naviguer au jour le jour avec des relations de qualité	16
Volet 3. Chaque enfant a son rythme de croisière... dans son développement	24
Volet 4. Cap qualité	31
Volet 5. Changer de cap par de saines habitudes de vie	35
Présentation des personnes-ressources	39
Modalités d'inscription et coûts des activités	42
Formulaire d'inscription	43

Section Milieu familial

Demander la brochure ou consulter notre site Internet au www.cpe-estrie.org

Cap sur la qualité

Sachant que la grande majorité du personnel des services de garde en milieu familial est composée de femmes, l'usage du féminin a été retenu pour faciliter la lecture.

Dates à retenir

Assemblée générale du RCPECE

Lundi 17 octobre 2011

Colloque du RCPECE

Samedi 22 octobre 2011

Tables des gestionnaires (six rencontres)

Les mardis
20 septembre 2011
1^{er} novembre 2011
6 décembre 2011
31 janvier 2012
20 mars 2012
15 mai 2012

Tables des bureaux coordonnateurs du milieu familial (quatre rencontres)

Les mardis
27 septembre 2011
15 novembre 2011
14 février 2012
1^{er} mai 2012

Tables pédagogiques (quatre rencontres)

Les mercredis

GROUPE 1

9 novembre 2011
18 janvier 2012
29 février 2012
4 avril 2012

GROUPE 2

23 novembre 2011
8 février 2012
28 mars 2012
25 avril 2012

Tables des éducatrices (trois rencontres)

Les jeudis

GROUPE 1

(nourrissons à 2 ans 1/2)

3 novembre 2011
2 février 2012
12 avril 2012

GROUPE 2

(3 ans à 5 ans)

17 novembre 2011
23 février 2012
19 avril 2012

Cap sur la qualité

Donner du sens à son travail, quand on travaille avec la petite enfance, est chose facile. Mais garder le cap sur la qualité, se renouveler, se donner ou relever de nouveaux défis, voilà qui n'est pas toujours évident au quotidien.

Aussi, cette année, nous sommes fiers de vous proposer un « guide de voyage » que l'on espère alléchant, susceptible de vous soutenir et de vous accompagner afin de continuer à améliorer la qualité de votre environnement et de vos relations.

Ce « guide » s'adresse tant aux capitaines, aux officiers, aux matelots ou aux moussaillons, ainsi qu'aux navigateurs en solitaire, afin de vous aider à vous orienter et à vous mener à bon port, malgré les écueils et parfois les tempêtes.

Alors bon voyage en notre compagnie et au plaisir de vous croiser dans nos parages!



Martine Staehler
Directrice du RCPECE





Pour plus d'information
concernant la programmation,
les modalités et le formulaire
d'inscription, veuillez
consulter notre site Internet
www.cpe-estrie.org



Perfectionnement sur mesure

En plus des formations régulières en salle, le RCPECE peut vous offrir des activités de formation sur mesure ou du soutien dans votre milieu selon votre demande en tout temps.

Ainsi, dans votre milieu, selon vos besoins, au moment qui vous convient, vous pouvez choisir parmi une gamme d'activités et de services :

- les formations régulières du programme de perfectionnement (la presque totalité des formations sont disponibles);
- le soutien à l'intervention éducative;
- le soutien aux ressources humaines;
- le soutien aux gestionnaires et aux conseils d'administration;
- le soutien conseil et l'évaluation des services alimentaires :
- le soutien conseil par rapport aux pratiques de mesures d'hygiène et de santé;
- etc.

Les formations BRIO

BRIO
CAMPAIGNE INTERNATIONALE
DE PERFECTIONNEMENT
SERVIR - ACCOMPAGNER - TRANSFORMER

à la hauteur
de la petite enfance.

- Phase 1- Atelier d'appropriation du Programme éducatif
« Accueillir la petite enfance », mise à jour 2007
- Phase 2- La relation d'attachement
Volet 1 « Des pratiques qui résonnent pour des relations de qualité »
Volet 2 « Pour une approche professionnelle, comprendre l'attachement et tisser des liens signifians », maintenant disponible

Nous vous offrons un service personnalisé et nous avons développé tout un répertoire de personnes-ressources pouvant répondre à vos différents besoins. Formulez votre demande et nous ferons de notre mieux pour y répondre. Le coût varie selon l'activité choisie.

Pour toute information supplémentaire, veuillez communiquer avec Dominique Gill, responsable du développement professionnel au 819 566-7131, poste 208.



Maintenir le cap





par une saine gestion

1.1 BRIO 2, volet 2 « Pour une approche professionnelle, comprendre l'attachement et tisser des liens signifiants »	8
1.2 Vivre la gestion moderne d'un CPE	9
1.3 Démarche éthique en milieu de garde	11
1.4 Pour une gestion saine des relations de travail avec la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé	12
1.5 Réfléchir son legs professionnel : une démarche pavée d'étonnements	13
Suggestions à la carte	14



FRANCINE TELLIER

I. I BRIO 2 volet 2 Pour une approche professionnelle, comprendre l'attachement et tisser des liens signifiants

À l'intention des gestionnaires et des directrices adjointes

Préambule

Parce que la mise en place des liens signifiants en milieu de garde a une résonance différente que l'on soit gestionnaire, responsable du soutien pédagogique ou éducatrice, un déploiement en cascade est prévu. Donc, cette formation de six heures sera d'abord présentée aux gestionnaires (dg, da), puis ensuite aux conseillères pédagogiques pour finalement, être disponible aux éducatrices. Cette démarche vise la professionnalisation de différents acteurs du réseau, et non pas seulement des éducatrices et aura impact à plus d'un niveau.

Description de la formation

Cette formation pour les gestionnaires présente les notions d'attachement et d'établissement des liens signifiants en milieu de garde. Celles-ci seront examinées selon l'angle de l'organisation des services et de la gestion des ressources humaines à mettre en place. Cette activité sera aussi l'occasion de constater à quel contenu les éducatrices seront exposées.

Objectifs

Au terme de cette formation, les participantes seront en mesure :

- de comprendre le développement du lien d'attachement;
- de soutenir la démarche de professionnalisation des éducatrices au plan du savoir-faire et du savoir être pour permettre à l'enfant de tisser des liens signifiants dans son milieu de garde;
- de s'engager dans une démarche visant le rehaussement de la qualité des services offerts dans son milieu de garde.

Contenu

L'attachement : un lien qui unit un enfant à son parent - L'établissement des liens signifiants en milieu de garde - Des moyens à mettre en œuvre

* Cette formation est offerte gratuitement à toutes les gestionnaires intéressées.

Date : mardi 4 octobre 2011

Durée : 1 jour, de 9 h à 16 h

Coût : formation gratuite*

Maximum de participantes : 20

Selon le nombre d'inscriptions, il y a une possibilité d'ajouter une formation supplémentaire, le mercredi 5 octobre 2011

Pour toute question, veuillez communiquer avec Dominique Gill au 819 566-7131, poste 208

1.2 Vivre la gestion moderne d'un CPE : l'art d'exercer le pouvoir collectivement dans une corporation sans but lucratif

À l'intention des administrateurs des conseils
d'administration



Description de la formation

Vous êtes impliquée sur le conseil d'administration de votre centre de la petite enfance (CPE) et vous souhaitez exercer votre rôle pleinement dans le respect d'une bonne gestion et d'une démocratie efficace. Si vous désirez en connaître davantage sur le fonctionnement et les pouvoirs des différentes instances d'un CPE, cette conférence-échange répondra à vos questions. Cette rencontre vous est destinée et vous amènera à mieux exercer votre rôle.

Cette conférence interactive traitera des trois tendances des relations de travail, de la gestion participative d'un CPE, des rôles et des pouvoirs respectifs appartenant à l'assemblée générale, au conseil d'administration, aux gestionnaires, à l'équipe d'intervenantes, aux différents comités et au comité de relations de travail. Cette session veut prévenir les crises internes de pouvoir si difficiles à vivre dans un CPE. Le formateur apportera des pistes de solutions afin de maintenir une cohésion solide entre le C.A., les gestionnaires, l'équipe de travail et les membres de la corporation.

Objectifs

Au terme de cette formation, les participantes seront en mesure :

- de saisir la vision globale d'un CPE et d'une corporation sans but lucratif;
- de connaître les rôles et les responsabilités du conseil d'administration vis-à-vis de l'assemblée générale, des comités, des membres, des employés, etc.;
- de connaître le rôle et les responsabilités de la personne à la gestion;
- de répartir équitablement les tâches du C.A. et de la gestionnaire;
- de comprendre les implications d'ordre légal d'une corporation;
- de distinguer les diverses façons d'exercer le pouvoir.

Éléments de contenu

Les instances d'une association et leurs pouvoirs respectifs - Les postes au C.A. - Les attentes des membres, des comités par rapport au C.A. - Les aspects légaux : la loi, les règlements généraux, les résolutions, etc. - Les styles de leadership d'un C.A. et de la gestionnaire

Date : mardi 18 octobre 2011
Durée : 3 h, de 18 h 30 à 21 h 30
Coût : 60 \$ par participante



Claude Sévigny
Andragogue, CRHA
Intervenant dans les organisations
depuis 1975

Ressource en

- animation de réunion
- consultation
- *coaching* et formation
en ressources humaines



401, rue Prince Rupert
Sherbrooke Qc J1G 1Z9

Tél.: 819 346-0080 Téléc.: 819 346-4240 Courriel : consensus.cs@videotron.ca

Maintenant,
je consomme via ma coop.
Et ça NOUS rapporte!

wwwilliam
.coop

wwwilliam.coop

1.3 Démarche éthique en milieu de garde

À l'intention des gestionnaires des CPE et des BC et des directrices adjointes



HÉLÈNE TARDIF

Description de la formation

C'est un fait bien connu que tout milieu de garde a à cœur d'actualiser ses valeurs et d'adopter une attitude responsable à l'égard des enfants et des parents. Or, si l'éthique est une manière de décider et d'agir, bref de « comment vivre », pourquoi devient-elle si importante en milieu de garde? L'éthique ne va-t-elle pas de soi? Cette formation vise à faire des liens entre les fondements de l'éthique, les valeurs que l'on défend dans son milieu de garde et les enjeux du programme éducatif toujours à revisiter. Elle fera vivre un bon nombre d'exercices afin de conjuguer plus sciemment la réalité du quotidien en milieu de garde, les valeurs promues et le professionnalisme du personnel.

Objectifs

Au terme de cette formation, les participantes seront en mesure :

- de relier les fondements de l'éthique et le travail de qualité en milieu de garde;
- d'établir un lien significatif entre le professionnalisme du personnel en milieu de garde et une éthique individuelle et collective;
- de connaître les repères pour une démarche éthique en milieu de garde.

Éléments de contenu

Le travail de qualité en CPE, c'est quoi? - Des définitions et des fondements de l'éthique - Les principaux droits et devoirs du personnel, des parents et des enfants - L'éthique dans la pratique quotidienne de chaque membre du personnel du CPE - Les motivations d'une équipe à s'engager dans une démarche éthique - Les moyens d'accompagnement de l'équipe de travail dans un processus éthique

Date : vendredi 20 janvier 2012

Durée : 6 h, de 9 h à 16 h

Coût : 125 \$ par participante

1.4 Pour une gestion saine des relations de travail avec la Méthode ESPERE® de Jacques Salomé



DOMINIQUE GEFFROY

À l'intention des gestionnaires et des directrices adjointes

Description de la formation

Nous constatons tous les jours que la communication en milieu de travail ne coule pas de source et que les conflits et les malentendus grugent nos énergies. Cela en coûte, tant aux personnes qu'aux organisations, en soin de santé, en absentéisme et en perte de rentabilité.

La Méthode ESPERE® propose des outils concrets et des repères clairs qui permettront aux gestionnaires de développer et entretenir des relations en santé et augmenter ainsi le capital énergétique des ressources humaines en place.

Objectifs

Au terme de cette formation, les participantes seront en mesure :

- de proposer une communication plus efficace dans leurs relations personnelles et professionnelles;
- d'offrir une écoute plus centrée et plus consciente;
- de reconnaître les poisons relationnels qui circulent dans les relations afin de les éviter;
- d'appliquer une meilleure hygiène relationnelle pour plus de collaboration et des relations stimulantes;
- de transmettre l'utilisation des outils et des règles d'hygiène relationnelle par l'exemple à leur équipe de travail.

Éléments de contenu

La démystification du système antirelationnel banal pratiqué couramment
- L'art de passer du réactionnel au relationnel, un changement de paradigme - Des outils concrets et pratiques pour une communication saine
- Des règles d'hygiène relationnelle à installer et à promouvoir - Les types de relations en milieu de travail pour plus de clarté et de cohérence - Les besoins relationnels à découvrir et à respecter - Les registres de la communication pour mieux s'entendre - Les points d'accord gestionnaires et employés pour des ententes claires

Dates : les vendredis 3 février, 17 février, 2 mars et 16 mars 2012

Durée : quatre demi-journées de 3 h, de 9 h à 12 h

Coût : 300 \$ par participante

1.5 Réfléchir à son legs professionnel : une démarche pavée d'étonnements

À l'intention de toute personne se situant au 3^e tiers de sa carrière et se sentant personnellement interpellée par les objectifs du Cercle de legs



DIANE DOYON

Description de la formation

La cinquantaine correspond à une période de maturité, d'expertise et de questionnements avec l'étape de la « retraite » qui se pointe. En fin de carrière, les adultes désirent effectuer un bilan et trouver le sens de leur implication. La relève les interpelle ainsi que le partage des savoirs. Tous souhaitent vivre positivement leur dernier engagement et passer à la retraite sereinement. L'accompagnement Cercle de legs est un des rares lieux d'échange et de ressourcement prenant en compte ces enjeux.

Objectifs

Au terme de cette démarche, les participantes :

- pourront mieux se maintenir professionnellement : c'est-à-dire être dynamique et stratégique dans leur gestion de vie - travailler tout en prévenant l'épuisement et la démobilité (obsolescence);
- auront développé deux nouveaux savoirs : savoir - rester et savoir - partir;
- auront, selon la pertinence de chacune, ficelé leur legs professionnel et sa transmission.

La démarche permet de faire, à travers le prisme d'un legs potentiel :

- une rétrospective de ses expériences et réalisations;
- une projection dans son avenir;
- un plan d'action pour boucler ce qui est à boucler, transmettre son legs professionnel (si pertinent) et s'engager positivement dans la dernière étape de vie-travail.

Nombre de rencontres : six séances de 3 h avec une rencontre de démarrage de 1.5 h. La rencontre de démarrage favorise l'amorce de la dynamique du groupe, la compréhension des objectifs et des attentes ainsi que l'établissement de l'agenda des rencontres.

Nombre maximum de personnes par cercle : 8

Les personnes intéressées à entreprendre cette démarche ou pour toute demande d'information, veuillez communiquer avec Dominique Gill, au 819-566-7131, poste 208.

PS :

Il est préférable qu'un cercle réunisse des personnes n'ayant aucun lien hiérarchique.

Suggestions à la carte

Centre de formation par l'action inc. (CFA)

Description des formations

Consolidation d'équipe - notre mission, nos valeurs

Se déroulant sur une journée ou deux demi-journées, cette intervention permet à l'équipe de clarifier sa mission, afin d'aider ses membres à comprendre de façon uniforme « l'objectif ultime » visé par toutes, et ainsi rassembler les équipières autour d'une mission commune.

L'intervention permet ensuite d'identifier les valeurs que l'équipe souhaite se donner (quel genre d'équipe voulons-nous être?) dans son chemin vers l'atteinte de cette mission.

Une intervention qui transforme une équipe, qui donne un sens à ses actions, ses comportements et ses attitudes, et qui clarifie les attentes collectives sur des sphères si importantes.

Consolidation d'équipe - selon le modèle d'équipe efficace

Offrez à votre équipe une journée de consolidation d'équipe dynamique, animée par un professionnel reconnu.

Par le biais d'activités de formation par l'action accessibles à toutes, les participantes vivront une expérience collective leur permettant de prendre connaissance des éléments clés d'une équipe efficace et synergique.

L'atelier permettra des apprentissages en lien avec la dynamique et l'efficacité d'une équipe, les ingrédients de base de la synergie, les éléments d'évaluation et de communication.

S'inspirant du modèle des Sept leviers de la synergie, votre équipe identifiera les trois éléments clés de son succès futur. Elle établira également des objectifs et des moyens d'atteinte précis l'aidant à viser l'amélioration de sa propre synergie.