



RCPECE

Regroupement des centres de la petite enfance
des Cantons de l'Est

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2015-2016

**(incluant le Service de remplacement des
Cantons de l'Est inc et la Fondation Coup de
pouce à l'enfance)**

Septembre 2016

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	3
Notre conseil d'administration	4
Notre équipe	5
Nos membres.....	6
La mission du Regroupement.....	7
Dossiers importants	8
Quelques statistiques	10
Finances du RCPECE au 31 mars 2016.....	11
Les défis pour 2016-2017.....	12

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au cours de la dernière année nous avons vu se concrétiser les choix importants que nous avons dû faire pour assurer la viabilité du Regroupement. Par le travail assidu de l'équipe en place nous constatons, avec joie, les retombées positives autant au niveau financier qu'organisationnel. Ces résultats sont positifs pour les membres et le réseau de la petite enfance.

C'est avec fierté que nous vous présentons le présent rapport d'activités qui confirme la vitalité et le dynamisme du Regroupement.

David Bélanger

Président du Conseil d'administration

À titre de nouvelle venue dans le réseau des CPE, j'ai eu à prendre contact avec le merveilleux monde de la petite enfance, m'approprier les dossiers et apprendre à vous connaître.

Je suis privilégiée de côtoyer au quotidien des personnes d'exception, qui ont à cœur le bien-être et le développement des tout-petits. Votre passion est contagieuse et donne un sens à mon travail. Merci à vous chers membres de nous faire confiance, de nous permettre par nos actions de vous aider.

Un grand merci au personnel du Regroupement pour votre patience à répondre à toutes mes questions, pour votre engagement, votre loyauté et votre souci constant de bien répondre aux attentes et aux besoins de nos clients. Nous formons une merveilleuse équipe.

Lucie Therriault

Directrice générale

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de :

- David Bélanger, directeur général du CPE et BC de Fleurimont, président;
- Florence Garcia, directrice générale CPE et BC Familigard'Estrie, vice-présidente;
- Jacinthe Desgagnés, agente de conformité BC l'Enfantillage, secrétaire;
- Lorraine Watson, directrice générale CPE Pop Soleil, trésorière;
- Rita Londero, professeure au TÉE au Cégep de Sherbrooke, administratrice;
- Johanne Rioux, directrice générale CPE Les stroumps, administratrice;
- Lyne Bélanger, directrice générale CPE Tout petit toute petite, administratrice.

Un merci spécial à Claire Boily, Ginette Cournoyer et Pauline Deschênes pour leur implication et leur dévouement à titre de membre du CA.

L'engagement de ces personnes est indéniable et favorise une évolution positive de notre organisation.

Ce qui me motive dans mon travail, c'est d'apporter mon soutien aux CPE en offrant un service de qualité pour la génération de demain.

- Karine Daniel

NOTRE ÉQUIPE

Notre objectif premier est d'offrir des services de qualité à nos membres. Que ce soit par la défense et la promotion des intérêts communs, la concertation, la collaboration, le réseautage ou le soutien et le développement d'outils, chaque membre de l'équipe s'affaire à y répondre de façon optimale.

Ultimement c'est d'assurer un service de qualité pour les enfants et les familles du réseau des CPE et des milieux familiaux, en concertation avec tous les acteurs du milieu.

Au cours de l'année il y a eu plusieurs mouvements de personnel au sein de l'équipe du RCPECE, soit l'arrivée d'une nouvelle directrice générale en avril 2015, des changements au cours de la même année au poste d'adjointe administrative soit l'arrivée de Mélissa qui a été remplacée quelques mois plus tard par Sophie, le départ d'Audrey avant le retour d'Annick et le départ de Marilou. Tout ceci a entraîné une révision de l'organisation et de la répartition du travail et des ajustements temporaires pour assurer le service.

L'équipe se compose de :

- Lucie Therriault, directrice générale;
- Dominique Gill, conseillère au développement professionnel;
- Karine Daniel, coordonnatrice au Service de remplacement;
- Annick Beauchesne, répartitrice au Service de remplacement;
- Sophie Thibault, adjointe administrative;

NOS MEMBRES

Les 9 bureaux coordonnateurs (BC) du territoire et 46 centres de la petite enfance (CPE) de l'Estrie sont membres du Regroupement. À cela s'ajoutent 3 membres sociétaires soit le RAME, Famille Plus et le département d'éducation à l'enfance du Cégep de Sherbrooke ainsi que 2 membres affiliés.

Engagés dans la cause des enfants, les membres du RCPECE le sont tout autant pour le Regroupement. Que ce soit pour participer à des rencontres de réflexion, donner leur avis, participer à la préparation de rencontre ou de documentation ou pour faire des présentations, les membres sont toujours présents. Le niveau d'implication est un signe de leur engagement envers la qualité et le développement de services.

Un des objectifs du RCPECE est de mettre à l'avant plan les réalisations, les bons coups et les reconnaissances de nos membres. Le Regroupement et le réseau de la petite enfance peuvent être fiers de ce qui s'actualise dans la communauté, nous sommes un maillon important dans le développement global des tout-petits.

Au poste à chaque matin pour répondre à vos besoins et ainsi faciliter, à ma façon, la vie des tout-petits.

- Annick Beaudesne

LA MISSION DU REGROUPEMENT

Le Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est répond aux besoins de ses membres dans le cadre de sa mission. Cette dernière est de promouvoir et soutenir des services de garde éducatifs et de qualité, géré par les parents ainsi que le personnel qui y travaille. Le Regroupement est un organisme communautaire régional à but non lucratif qui rassemble la grande majorité des CPE et tous les BC des Cantons de l'Est.

Pour actualiser sa mission le Regroupement met en place des comités et des tables où participent un grand nombre de cadres et d'employées du réseau de la petite enfance. Ces mécanismes favorisent la concertation, le réseautage, la cohésion et l'amélioration de nos pratiques.

Voici les comités mis en place :

- Comité d'éthique;
- Comité de mobilisation régional;
- Table des gestionnaires;
- Table des bureaux coordonnateurs du milieu familial;
- Table d'arrimage des DG des bureaux coordonnateurs;
- Table pédagogique;
- Table des responsables en alimentation.

Le partenariat est aussi très présent et s'actualise par la participation à plusieurs comités régionaux. Notre implication est importante et permet le maintien d'arrimage et de cohérence des interventions auprès de la clientèle de la petite enfance.

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'AQCPE et les Regroupements des autres régions du Québec qui nous apportent soutien, expertise et collaboration dans divers dossiers.

DOSSIERS IMPORTANTS

Des efforts importants ont été déployés de la part de toute l'équipe pour le redressement des finances du Regroupement, la réduction des dépenses et le contrôle interne.

La semaine des services de garde a été un moment privilégié pour faire connaître et reconnaître le travail qui se fait dans les CPE, les BC et les milieux familiaux. La Tribune a contribué à cet objectif avec un reportage qui mettait en évidence les différents titres d'emploi de notre réseau.

La mobilisation a sollicité beaucoup de nos énergies au cours de l'automne et de l'hiver. Entre autres, une chaîne humaine et une conférence de presse ont été organisées lors de la visite de Louis Senécal le 1^{er} février au CPE Carrosse Citrouille. Le Regroupement a été mandaté pour assurer la coordination des activités régionales tel que le rassemblement du 7 février 2016 au parc Jacques Cartier avec plus d'un millier de personnes.

Le RCPECE a été présent dans les différents médias de L'Estrie et ce sur divers sujets. Autant les journaux, la radio que la télévision ont sollicité des interventions de notre part afin d'éclairer la population sur la petite enfance et notre réseau.

Les nouvelles règles de financement et les impacts en découlant ont demandé de mettre en place des activités de soutien. Les tables des gestionnaires ont été un moment privilégié pour favoriser le réseautage, les échanges, le soutien et le partage d'information et d'outils. De plus, nous avons organisé des rencontres avec l'AQCPE, des présentations sur les fusions et un système informatique de gestion des ratios.

La mise en place du Service de remplacement des Cantons de l'Est prévue le 24 août 2015 a été reportée au 21 septembre 2015 pour des raisons hors de notre contrôle. Cette nouvelle entité nous a demandé de faire des présentations et de la sollicitation auprès de clients. De plus, nous avons rencontré chacun des employés du service antérieur pour leur présenter la nouvelle organisation, ses valeurs et les conditions de travail. C'est près de 250 personnes qui ont signé un contrat de travail. Les modalités de fonctionnement ont dû être ajustées rapidement pour tenir compte du

contexte syndical et c'est pourquoi nous avons ajouté un service transitoire au service régulier déjà en place. La mise en place de cette nouvelle compagnie a demandé la mobilisation de toute l'équipe du Regroupement.

Dans un souci d'amélioration continue nous avons effectué l'évaluation de l'été 2015 au niveau du Service de remplacement. Les gestionnaires et le personnel du service ont participé activement à l'analyse et à l'élaboration de recommandations. Découlant de cette évaluation nous avons mis en place un processus de sélection formel pour recruter le meilleur personnel, ajuster notre calendrier et élaborer des outils.

Tout au long de l'année nous avons travaillé, de concert avec l'AQCPE et les gestionnaires des bureaux coordonnateurs à des travaux d'arrimage. Cet exercice fut très stimulant et mobilisant pour les équipes de travail et améliore la cohésion dans nos interventions auprès des milieux familiaux.

Plusieurs CPE ont des autorisations pour développer de nouvelles places. Des difficultés sont rencontrées dans ce dossier et le Regroupement est venu en soutien en coordonnant les représentations requises et en préparant les documents. Une rencontre a eu lieu avec les députés de la région de l'Estrie en octobre 2015 et une autre avec des représentants du Ministère de la Famille en novembre 2015. Le but de cet exercice était d'expliquer la situation vécue par les CPE et être à la recherche de solutions.

L'événement Petite enfance grande forme en Estrie s'est déroulé en novembre 2015. Ce colloque sur les saines habitudes de vie a attiré plus d'une centaine de personnes et fut un succès sur toute la ligne. Au cours de la journée nous avons eu des présentations de CPE/BC de la région qui nous ont partagé leurs réalisations. Quelle belle façon de faire connaître ce qui se fait dans notre réseau. De plus, des gens inspirants sont venus nous entretenir de leur passion, nous avons eu la chance d'entendre François Cardinal : Perdus sans la nature, Steeve Ager : À nous de jouer et Sylvie Melsbach : Bouger c'est naturel.

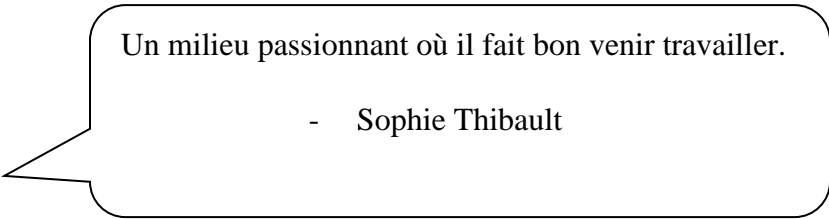
QUELQUES STATISTIQUES

Notre **programme de développement professionnel** avait pour thème «Bienveillance et relations privilégiées». Autour de ce thème, un programme diversifié s'est élaboré pour s'actualiser de différentes façons tel formations en salle et en CPE, accompagnements, rencontres de coaching, tables de discussion et de réflexion et soutien professionnel. De plus, une conférence et un colloque ont été organisés ce qui a permis d'atteindre un plus large auditoire. Tous ces moyens nous ont permis d'apprendre, se développer et s'améliorer.

Plus de 200 RSG et 625 éducatrices ont été rejointes au cours de l'année à travers les différentes activités de formation et de soutien professionnel. Des thèmes aussi variés que «Les peurs enfantines», «la psychomotricité sous un autre angle», «le stress chez l'enfant», « » ont permis de soutenir les changements, d'améliorer les pratiques et de s'inspirer de nouveautés.

Le **service de remplacement**, tel qu'on le connaissait, a été en fonction jusqu'en septembre 2016. C'est à compter du 21 septembre 2016 que nous avons mis en force les services réguliers et transitoires. Ce changement nous a permis de prendre contact avec chaque client et ainsi discuter des besoins, renouveler ou mettre un terme à l'entente.

Il est difficile de comparer les résultats avec les années passées compte tenu du changement apporté à l'organisation. Par contre ce que nous pouvons affirmer c'est que le nombre d'heures travaillées est resté sensiblement le même comparativement à l'an dernier et se situe autour de 92500 heures.



Un milieu passionnant où il fait bon venir travailler.

- Sophie Thibault

FINANCES DU RCPECE AU 31 MARS 2016

ÉTAT DES RÉSULTATS

RCPECE	2016	2015
Produits	379 967\$	514 601 \$
Charges	360 124\$	539 885 \$
Surplus (déficit)	19 843\$	(25 284 \$)

BILAN

RCPECE	2016	2015
Actif		
À court terme	71 856\$	49 157\$
Placement	600\$	500 \$
Immobilisations	10 414\$	13 017 \$
Total de l'actif	82 870\$	62 674 \$
Passif		
À court terme	57 550\$	57 197 \$
Actifs nets		
Investis en immobilisations	10 414\$	13 017 \$
Non affectés	14 906\$	(7 540 \$)
Total de l'actif net	25 320\$	5 477 \$
Total du passif et de l'actif net	82 870\$	62 674 \$

LES DÉFIS POUR 2016-2017

- Élaboration et mise en œuvre de la planification stratégique 2017-2020;
- Révision et ajustements des modalités de fonctionnement du Service de remplacement des Cantons de l'Est;
- Démarche auprès de clients potentiels pour vendre nos services et augmenter les revenus;
- Réflexion et plan d'action pour relancer la Fondation Coup de pouce à l'enfance.

Respect, écoute, soutien voilà ce qui me guide au quotidien.

- Lucie Therriault

Répondre aux besoins des CPE, voilà ce qui donne un sens à mon travail.

- Dominique Gill

Avec de la coopération,
on peut aller plus loin!



william **coop**

LE regroupement d'achat
du réseau de la petite
enfance québécois

REGROUPEMENT DES CPE DES CANTONS DE L'EST
1947 rue Belvédère sud
Sherbrooke (Québec) J1H 5Y3