

## Pour vous accompagner :

- ⇒ Observation et évaluation de l'environnement éducatif et social
- ⇒ Accompagnement de groupe (équipe, gestion, administration)
- ⇒ Accompagnement individualisé sur mesure
- ⇒ Soutien téléphonique
- ⇒ Capsules «Cap vers la qualité» et recueil de bonnes pratiques
- ⇒ Service de formation du RCPECE et du RCPEQC
- ⇒ Comité consultatif
- ⇒ Comité interrégional

## Pour de plus amples informations :



### RCPECE:

Téléphone : 819-566-7131, 210  
projetqualite@cpe-estrie.org  
[www.cpe-estrie.org](http://www.cpe-estrie.org)

### RCPEQC:

Téléphone : 418-842-2521, 234  
alavallee@rcpeqc.org  
[www.rcpeqc.org](http://www.rcpeqc.org)



« En tant que gestionnaire et par conséquent porteuse de projet, je peux vous dire qu'il n'y a rien de plus motivant qu'une équipe qui va de l'avant! De voir au quotidien les résultats obtenus par l'effort collectif, je peux vous dire que le bien-être des enfants est palpable et que cela a un impact direct sur le bien-être et la fierté d'une équipe de travail. »

Valérie Duarte, directrice du CPE Carrosse-Citrouille

## J'observe mon milieu...

### Est-ce que l'organisation :

- Favorise la santé et la sécurité physique et psychologique de chaque enfant?
- Soutient le développement optimal aux plans physique, affectif, social, éthique et imaginaire de chaque enfant ainsi que sur les plans de la communication et de la créativité?
- Offre une variété d'activités?
- Rend le matériel accessible en tout temps?
- Limite l'écoute de la télévision et de vidéos?
- Intègre les traditions culturelles?
- Fournit des collations et des repas nutritifs?
- Encourage les enfants à participer à des activités courantes de la vie telles que se laver les mains, suspendre ses propres vêtements?
- Encourage la participation des parents?
- Favorise la communication avec les parents?

### L'environnement physique offre-t-il :

- Une aire de jeu extérieur à proximité?
- Un endroit pour le changement de couches situé près d'un évier pour le lavage des mains?
- Des aires qui sont calmes et chaleureuses ainsi que des aires propices aux jeux actifs?
- Un lieu exempt d'obstacle et de matériel dangereux?
- Des aires pour le jeu actif à l'intérieur?

### Est-ce que le personnel éducateur :

- Appelle les enfants par leur nom?
- Écoute les enfants lorsqu'ils parlent et leur répond en manifestant de l'intérêt et du respect?
- Fait preuve de flexibilité pour répondre aux besoins individuels de chaque enfant?
- Favorise la résolution de problèmes?
- Encourage l'autonomie?
- Offre des choix aux enfants?
- Établit des limites raisonnables aux comportements et réagit de manière juste et constante ?

**L'atteinte de ces indicateurs vous interpelle,  
Cap qualité est une démarche pour y arriver!**



## UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DES SERVICES ÉDUCATIFS À L'ENFANCE



# Une démarche d'amélioration continue de la qualité

## Historique de la démarche

La démarche Cap qualité résulte d'une collaboration entre le Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE), le regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RCPEQC), les CPE et la chercheuse Christa Japel (UQÀM) dans le but d'évaluer et d'améliorer la qualité de services offerts dans les services de garde éducatifs.

À partir d'un portrait de l'environnement éducatif et social d'un service de garde éducatif, l'équipe reçoit un accompagnement sur mesure adapté à ses besoins dans le but d'améliorer de façon continue la qualité des services qui s'offrent aux enfants et à leur famille.

Une équipe d'expertes accompagne les milieux dans cette démarche. Cette équipe cumule formation et expérience dans le réseau.

**Cette démarche s'inscrit en cohérence avec la mission des regroupements qui est de promouvoir et soutenir les services de garde vers l'amélioration des services qu'ils offrent aux enfants et leur famille.**



## La démarche Cap qualité

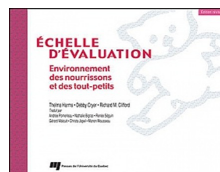


### But de la démarche

L'amélioration de la qualité des services passe par l'observation du milieu afin d'en dresser le portrait à partir d'outils de mesure validés et reconnus. La démarche comporte trois objectifs spécifiques :

### 1- Réaliser un portrait des services de garde éducatifs.

Voici les outils de mesure de renommée mondiale, validés régulièrement et adaptés à la réalité québécoise :



**L'Échelle d'évaluation de l'environnement des nourrissons et des tout-petits (0 à 30 mois)**

**L'Échelle d'évaluation de l'environnement préscolaire (30 mois à 5 ans)**



Les indicateurs de qualité contenus dans les échelles appuient les orientations du programme éducatif, programme appliqué dans les services de garde du Québec.



Programme éducatif  
Accueillir la petite enfance

### 2- Soutenir le milieu dans sa démarche d'amélioration de la qualité.

**C'est une démarche qui a démontré son efficacité :**

- Les besoins des enfants sont au cœur des interventions.
- Amélioration de la qualité de l'environnement physique et social des enfants, notamment en termes d'espace, de soins personnels et d'activités;
- Impacts positifs sur la qualité des services, mais également sur le travail d'équipe;

### 3- Mesurer les effets de la démarche Cap qualité.

La réalisation des portraits subséquents de l'environnement éducatif et social permet de suivre l'évolution du milieu et poursuivre l'amélioration de la qualité en offrant un accompagnement adapté aux besoins réels du milieu.